

REGULAMIN KONKURSU „Master of Cards”

§1

Nazwa Konkursu

1. Konkurs nosi nazwę: „Master of Cards” i zwany jest dalej „**Konkursem**”.
2. Organizator Konkursu wprowadza niniejszy Konkurs w celu zwiększenia atrakcyjności oferty wydawanych kart debetowych Mastercard.

§ 2

Nazwa podmiotu organizującego Konkurs

1. Organizatorem Konkursu jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 14540, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400 zł, o numerze NIP: 526-020-58-71, numerze Regon: 010000854, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Operatorem technicznym Konkursu jest firma PoV sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Filona 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220351, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, w całości wpłaconym i nr identyfikacji podatkowej NIP 563-21-97-382 oraz nr REGON 110725979 („Operator techniczny”).

§3

Definicje

1. **Karta debetowa Mastercard** – karta płatnicza Mastercard lub naklejka zbliżeniowa Mastercard wydana przez Bank do Konta Osobistego w PLN lub Konta Osobiste A`vista w walucie EUR, które są rozliczane przez Bank w ramach rachunku bankowego, do którego została wydana;
2. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego, , umowę o wydanie karty debetowej Mastercard, umowę o wydanie naklejki zbliżeniowej;
3. **Konto**– Konto Osobiste lub Konto Osobiste A`vista prowadzone przez Bank na rzecz jednej osoby fizycznej lub wspólne prowadzone dla dwóch lub trzech osób fizycznych, służące do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych w tym transakcji płatniczych;
4. **Zwycięzca** – Uczestnik, który dzięki wykonanym transakcjom oraz zdobyciu najwyższego wyniku w Grze w okresie trwania Konkursu, zakwalifikował się do odebrania Nagrody Głównej, Nagrody Dodatkowej lub Nagrody Gwarantowanej;
5. **Pełnomocnik** – osoba upoważniona przez Klienta do wykonywania czynności określonych w pełnomocnictwie;
6. **Posiadacz Konta**– Osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę Konta Osobistego lub Konta Osobiste A`vista i posiada Kartę debetową Mastercard;
7. **Główny Posiadacz Konta** - w przypadku Kont prowadzonych na rzecz więcej niż 1 osoby Głównym Posiadaczem jest osoba, której dane wskazane są na Wyciągu z Konta udostępnianym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub systemu bankowości internetowej R-Online, a w przypadku Wyciągów udostępnianych w formie papierowej i wysyłanych na Adres korespondencyjny osoba, której dane na Wyciągu widnieją w pierwszej linii w sekcji przeznaczony na dane adresata Wyciągu;
8. **Regulamin** – Regulamin konkursu „Master of Cards”;

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2 256 683 400 zł.

Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Grzybowska 78 • 00-844 Warszawa • Tel. 801 180 801* • 22 549 99 99 • raiffeisenpolbank.com

* Koszt połączenia według taryfy operatora.

9. **Współposiadacz** – osoba fizyczna, która wspólnie z Posiadaczem zawarła z Bankiem Umowę Konta i posiada Kartę debetową Mastercard;
10. **Serwis Konkursowy** – strona internetowa dostępna pod adresem: <http://masterofcards.raiffeisenpolbank.com>;
11. **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja dokonana Kartą stacjonarnych punktach handlowo-usługowych oraz przez internet, w tym bez fizycznego przedstawienia Karty;
12. **Wyciąg** - sporządzane przez Bank i doręczane Klientowi raz w miesiącu zestawienie zawierające informacje o zmianach stanu rachunku Konta w danym miesięcznym okresie;
13. **Formularz Rejestracyjny** - formularz zgłoszeniowy dostępny w Serwisie Konkursowym, zawierający następujące pola: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, akceptację warunków Regulaminu, potwierdzenie dokonania 3 transakcji, zgodnie z § 8 pkt. 1, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Konkursu.
14. **Data zgłoszenia do Konkursu** – data pierwszego poprawnego wypełnienia i wysłania Formularza.
15. **Nagroda Główna** – eBon o wartości 3 000 PLN (słownie: trzy tysiące PLN) przeznaczony dla każdego z sześciu Zwycięzców Nagrody Głównej, do wykorzystania na wycieczkę z biurem podróży Rainbow Tour SA. Warunki wykorzystania Nagrody Głównej dostępne są na www.r.pl
16. **Nagroda Dodatkowa** – eKarta na zakupy o wartości 100 PLN (słownie: sto PLN) do sklepu Empik.com przeznaczony dla trzystu Zwycięzców Nagrody Dodatkowej. Warunki wykorzystania eKarty na empik.com
17. **Nagroda Gwarantowana** – 25 punktów do wykorzystania w programie #Korzystaj przeznaczona do wykorzystania dla dwustu Zwycięzców Nagrody Gwarantowanej. Warunki korzystania z programu #Korzystaj dostępne są na <https://program.korzystaj.pl/regulaminy>
18. **eBon** - jest Bonem w formie elektronicznej na okaziciela, uprawniającymi okaziciela Bonu do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty we wskazanych na Bonie punktach sprzedaży
19. **eKarta** - jest kartą w formie elektronicznej na okaziciela, uprawniającymi okaziciela eKarty do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupione produkty we wskazanych na eKarcie punktach sprzedaży
20. **Tablica wyników** – sekcja widoczna w Serwisie Konkursowym , w której Uczestnicy będą mieli możliwość przeglądania rankingów poszczególnych Etapów:
 - a. **Ranking najwyższych wyników** – prezentowany jest dla bieżącego etapu oraz dla zakończonych etapów przed zatwierdzeniem i opublikowaniem zwycięzców. W Rankingu najwyższych wyników prezentowanych jest 100 Uczestników z najwyższym wynikiem.
 - b. **Ranking zwycięzców** – publikowany jest po zatwierdzeniu zwycięzców z zakończonych etapów. W Rankingu zwycięzców prezentowanych jest 51 Uczestników z najwyższymi wynikami, którzy spełnili wszystkie zapisy Regulaminu oraz zostali zatwierdzeni przez Komisję Konkursową.
21. **Gra** – gra Master of Cards, znajdująca się w Serwisie Konkursowym <http://masterofcards.raiffeisenpolbank.com>
22. **Operator Techniczny** – jest to firma PoV sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Filona 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220351, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, w całości wpłaconym i nr identyfikacji podatkowej NIP 563-21-97-382 oraz nr REGON 110725979 („Operator techniczny”).

§4

Czas trwania Konkursu

Konkurs prowadzony będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 19 czerwca 2017 r. od godz.00:01 do dnia 30 lipca 2017 r. włącznie do godz. 23:59, z zastrzeżeniem postanowień § 8 poniżej

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2 256 683 400 zł.

Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Grzybowska 78 • 00-844 Warszawa • Tel. 801 180 801* • 22 549 99 99 • raiffeisenpolbank.com

* Koszt połączenia według taryfy operatora.

(dalej: „Czas Trwania Konkursu”), za pośrednictwem Serwisu Konkursowego. Konkurs będzie przeprowadzony w sześciu następujących po sobie etapach (dalej: „Etap” w przypadku jednego etapu, „Etapy” w przypadku większej niż jeden liczby etapów).

Okresy trwania poszczególnych Etapów będą następujące:

- Etap pierwszy: od godz.00:00 19.06.2017 – 25.06.2017 r. włącznie do godz. 23:59.
- Etap drugi: od godz.00:00 26.06.2017– 02.07.2017 r. włącznie do godz. 23:59.
- Etap trzeci: od godz.00:00 03.07.2017– 09.07.2017 r. włącznie do godz. 23:59.
- Etap czwarty: od godz.00:00 10.07.2017– 16.07.2017 r. włącznie do godz. 23:59.
- Etap piąty: od godz.00:00 17.07.2017– 23.07.2017 r. włącznie do godz. 23:59.
- Etap szósty: od godz.00:00 24.07.2017– 30.07.2017 r. włącznie do godz. 23:59.

Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Serwisie Konkursowym przez Czas Trwania Konkursu.

§5 Uczestnicy Konkursu

1. W Konkursie mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, biorące udział w Konkursie nie w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą („**Uczestnicy**”), zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i spełniające poniższe warunki:
 - a. będące Posiadaczami Konta i posiadające Kartę debetową Mastercard wydaną przez Bank, które nie złożyły przed rozpoczęciem Konkursu lub w trakcie jego trwania (zgodnie z art. 32 ust. 1 pkt. 8 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, t.j. Dz. U. z 2016 r. Nr 922 (dalej: „ustawa o ochronie danych osobowych”) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celach marketingowych.
 - b. Konto i Karta debetowa Mastercard muszą pozostać otwarte do dnia 30 lipca 2017r. włącznie.
2. Organizator ma prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki uczestnictwa w Konkursie. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie lub odmowy przyznania mu nagrody, jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że dany Uczestnik działa sprzecznie z niniejszym Regulaminem lub nie spełnia warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r. dla celów związanych z realizacją Konkursu. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Uczestnik ma możliwość wglądu do swoich danych osobowych i do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w każdym czasie. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych jest Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa.
4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście.
5. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz Operatora technicznego, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące w sposób stały usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej; Przez „członka najbliższej rodziny pracownika” rozumie się : jego małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo, powinowatego w tej samej linii lub stopniu, osobę pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonka, a także osobę pozostająca we wspólnym pożyciu.

Zasady Konkursu

1. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest:
 - a. dokonanie przez Uczestnika minimum 3 transakcji bezgotówkowych, każda o minimalnej wartości 10 PLN (słownie: dziesięć PLN) lub równowartości 10 PLN (słownie: dziesięć PLN) w EURO, Kartą debetową Mastercard w trakcie trwania Etapu Konkursu, w którym Uczestnik ubiega się o nagrodę. Szczegóły dokonania transakcji w sposób prawidłowy zostały opisane w § 8 poniżej,
 - b. zagranie w Grę i jej ukończenie (tj. dotarcie do ekranu z wynikami gry),
 - c. zarejestrowanie wyniku Gry za pośrednictwem Formularza, który prezentowany jest Uczestnikowi każdorazowo po zakończeniu Gry. Potwierdzenie wzięcia udziału w konkursie za pośrednictwem linku, dostępnego w wiadomości e-mail, która wysyłana jest do Uczestników po zakończeniu Gry i poprawnym wysłaniu Formularza.
2. Dane Uczestnika podane w Formularzu muszą być tożsame z danymi widniejącymi zarejestrowanymi w systemie Banku.
3. Po zakończeniu każdego Etapu zostanie przyznana jedna Nagroda Główna oraz 50 Nagród Dodatkowych.
4. Na koniec Konkursu zostanie przyznanych 200 Nagród Gwarantowanych.
5. W każdym Etapie, Uczestnik Konkursu, który spełni określone w § 6 pkt. 1 warunki Konkursu, oraz który zdobędzie w Grze największą liczbę punktów zostanie Zwycięzcą danego etapu i otrzyma Nagrodę Główną. W każdym Etapie Uczestnicy którzy zdobędą w Grze kolejne miejsca od 2 do 51 oraz spełnią określone w § 6 pkt. 1 warunki Konkursu, otrzymają Nagrody Dodatkowe.
6. Uczestnik by otrzymać Nagrody Dodatkowe, musi być zarejestrowany w programie #Korzystaj do 13.08.2017r. W przeciwnym wypadku Nagroda Dodatkowa nie jest przyznana.
7. Po zakończeniu Konkursu 200 Uczestników Konkursu, spośród tych którzy nie otrzymali ani nagrody Głównej, ani Dodatkowej a spełnią określone w § 6 pkt. 1 i pkt. 2 warunki Konkursu, oraz którzy zdobędą w Grze największą liczbę punktów otrzyma Nagrodę Gwarantowaną.
8. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę Główną, tylko jedną Nagrodę Dodatkową i tylko jedną Nagrodę Gwarantowaną w trakcie całego Konkursu.
9. Uczestnik nie może otrzymać w tym samym Etapie Konkursu Nagrody Głównej i Nagrody Dodatkowej.
10. Uczestnik może wielokrotnie grać w Grę podczas trwania Konkursu, a do uzyskania nagrody będzie go kwalifikował najwyższy osiągnięty przez niego w danym Etapie wynik punktowy.
11. W Serwisie Konkursowym będzie wyświetlana Tablica Wyników. W trakcie trwania danego Etapu prezentowany będzie Ranking najwyższych wyników dla danego Etapu, a po zakończeniu danego Etapu oraz zatwierdzeniu Zwycięzców prezentowany będzie Ranking Zwycięzców dla danego Etapu. Na Tablicy Wyników prezentowane będą dane przesłane przez Uczestników w następującej postaci: imię, pierwsza litera nazwiska Uczestnika, oraz trzy ostatnie cyfry z numeru telefonu Uczestnika. Tablica Wyników będzie aktualizowana po każdej akceptacji dokonanej przez Uczestnika, która następuje po kliknięciu w link dostępny w mailu potwierdzającym wzięcie udziału w Konkursie.
12. Jeżeli Organizator uzna, że Uczestnik w sposób niedozwolony próbuje manipulować wynikiem Gry, nie zostanie on wyświetlony na Tablicy Wyników i nie będzie brany pod uwagę przy wyłanianiu Zwycięzców.
13. W przypadku osiągnięcia przez co najmniej dwóch Uczestników dokładnie tej samej liczby punktów w danym Etapie, o kolejności decyduje pierwszeństwo wzięcia udziału w zwycięskiej grze w danym Etapie.
14. Zabrania się korzystania przez Uczestników Konkursu z różnego rodzaju skryptów lub programów mających wpływ na wyniki Gry.
15. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, na prośbę Banku, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2 256 683 400 zł.

Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Grzybowska 78 • 00-844 Warszawa • Tel. 801 180 801* • 22 549 99 99 • raiffeisenpolbank.com

* Koszt połączenia według taryfy operatora.

§7

Zasady Gry

1. Gra jest grą zręcznościową dostępną online w Serwisie Konkursowym.
2. Uczestnik w trakcie Gry porusza postacią w taki sposób, aby za pomocą grafiki symbolizującej kartę płatniczą zbierać spadające z półek przedmioty.
3. Zebranie przedmiotu polega na takim ustawieniu postaci, w którym spadający przedmiot zetknie się z grafiką symbolizującą kartę płatniczą.
4. Za zebranie przedmiotu przyznawane są punkty.
5. Celem Gry jest uzyskanie najwyższej liczby punktów w najkrótszym czasie.
6. Gra trwa do momentu, w którym spadające z półek przedmioty nie zostaną złapane przez użytkownika 3 razy.
7. Aby wziąć udział w Konkursie po zakończeniu Gry Uczestnik musi zarejestrować wynik za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz potwierdzić uczestnictwo w Konkursie, klikając na link zawarty w mailu z potwierdzeniem rejestracji.
8. Uczestnik, który w sposób prawidłowy wypełnił Formularz Rejestracyjny oraz nie naruszył żadnego zapisu Regulaminu otrzyma wiadomość email na adres podany w Formularzu z prośbą o potwierdzenie wzięcia udziału w Konkursie.
9. Brak potwierdzenia uczestnictwa w konkursie spowoduje odrzucenie Zgłoszenia Konkursowego (Zgłoszenie Konkursowe jest traktowane jako niezłożone).
10. Maile będą wysyłane z systemu raz na godzinę. Jeżeli Uczestnik w przeciągu danej godziny zagra więcej niż raz wówczas otrzyma jednego maila i do Rankingu zostanie zapisany najwyższy wynik zdobyty i zarejestrowany w danym etapie.
11. W przypadku przerwania przez Uczestnika Gry w trakcie jej trwania lub niewypełnienia przez Uczestnika Formularza wynik gry nie jest zapisywany i nie bierze udziału w Konkursie.

§ 8

Zasady uznawania Transakcji

1. Za Transakcje spełniające warunki uczestniczenia w Konkursie uznawane są 3 transakcje bezgotówkowe Kartą debetową Mastercard w minimalnej pojedynczej wysokości 10 PLN (słownie: dziesięć PLN) lub równowartości 10 PLN (słownie: dziesięć PLN) w EUR, liczonej po średnim kursie NPB z dnia zaksięgowania transakcji, zaksięgowane najpóźniej 3 dni po zakończeniu każdego z Etapów z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1 pkt 1 i 2.
2. Transakcje, które są warunkiem uczestniczenia w Konkursie muszą zostać zaksięgowane na Koncie najpóźniej do 3 dni po zakończeniu każdego z Etapów.
3. W przypadku, gdy jednego dnia zostanie dokonana więcej niż jedna transakcja w tym samym punkcie handlowo-usługowym lub sklepie punkty są naliczane tylko i wyłącznie za jedną z nich zrealizowaną na najwyższą kwotę.
4. Z udziału w Konkursie wyłączone są transakcje typu Quasi Cash, czyli transakcji sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę (np. zakup czeków podróży, waluty, transakcje u brokerów ubezpieczeniowych, w tym internetowe), przekazów pieniężnych (w tym internetowych), zakładów bukmacherskich, transakcji dokonanych w kasynach (w tym w kasynach internetowych).
5. Uczestnikowi nie będą uznawane Transakcje za transakcję bezgotówkową, dla której punkt usługowo-handlowy dokonał korekty lub zwrotu środków na Konto Uczestnika, jeżeli Bank wcześniej zaliczył Transakcję za spełniającą warunki uczestnictwa w Konkursie. Uczestnicy posiadający 1 (słownie: jedno) Konto inne niż Konto osobiste wspólne, do których nie ustanowiono Pełnomocników:

Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000014540 przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o nr NIP: 526-020-58-71, o nr REGON: 010000854, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 2 256 683 400 zł.

Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Grzybowska 78 • 00-844 Warszawa • Tel. 801 180 801* • 22 549 99 99 • raiffeisenpolbank.com

* Koszt połączenia według taryfy operatora.

- a. Transakcje wykonywane Kartą debetową Mastercard są zaliczane na rzecz Głównego Posiadacza Konta.
6. Uczestnicy posiadający 1 (słownie: jedno) Konto wspólne lub, jeśli do Konta ustanowiono Pełnomocnika:
 - a. W przypadku ww. Kont, Transakcje wykonywane Kartami debetowymi Mastercard przez Pełnomocnika są zaliczane na rzecz Głównego Posiadacza Konta.
7. Uczestnicy posiadający 2 (słownie: dwa) i więcej Kont wspólnych lub, do których ustanowiono Pełnomocników:
 - a. W przypadku Kont wspólnych, Transakcje Kartami debetowymi Mastercard, przez Współposiadacza lub Pełnomocnika są zaliczane na rzecz Głównego Posiadacza Konta.
 - b. Transakcje wykonywane Kartą debetową Mastercard są zaliczane na rzecz Głównego Posiadacza Konta

§9

Sposób i termin przekazanie wyników Zwycięzcom

1. Zwycięzcy Etapów są wyłaniani w terminie 21 dni od zakończenia każdego z Etapów.
2. Zwycięzcy Nagrody Gwarantowanej są wyłaniani w terminie 21 dni od zakończenia Konkursu.
3. Przekazanie nagród Zwycięzcom Konkursu nastąpi w terminie 14 dni od ich wyłonienia..
4. Nagrody Główne i Dodatkowe będą przekazywane drogą e-mail, na adres zarejestrowany w systemie Banku, o którym mowa w § 6 pkt. 2.
5. Nagroda Gwarantowana będzie wydana Zwycięzcy Nagrody Gwarantowanej w programie #Korzystaj na <https://program.korzystaj.pl/> w terminie 14 dni od wyłonienia Zwycięzcy Nagrody Gwarantowanej.

§10

Nagrody

1. Do każdej Nagrody Głównej, Nagrody Dodatkowej i Nagrody Gwarantowanej przyznawana jest Nagroda pieniężna o równowartości 11,11% wartości danej Nagrody wskazanej w ust. §6, która to część pieniężna będzie przeznaczona przez Organizatora na podatek dochodowy od osób fizycznych. Podatek ten zostanie pobrany i odprowadzony przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zwycięzca nie jest uprawniony do żądania wypłaty dodatkowej nagrody pieniężnej.
2. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zamiany Nagrody na inne świadczenie, bądź równowartość pieniężną.
3. Uczestnikom nie przysługuje prawo cesji praw do Nagrody na osoby trzecie.
W przypadku niepodania przez Uczestnika Konkursu danych niezbędnych do przekazania Nagrody, podania błędnych danych lub braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem Konkursu bądź niemożności przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Konkursu, Nagroda przepada bez prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Organizatora.

§ 11

Sposób zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia Konkursu

Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu sprawuje powołana przez Bank wewnętrzna 3-osobowa Komisja.

§13

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Szczegółowe warunki dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji zawiera obowiązujący w Banku „Regulamin Rozpatrywania Reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.”.
2. „Regulamin Rozpatrywania Reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.” dostępny jest na stronie internetowej Banku (www.raiffeisenpolbank.com). Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz – w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§14

Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu przeprowadzenia i organizacji Konkursu, w tym w celu identyfikacji Zwycięzców, obsługi uczestnictwa w Konkursie i wydania nagród. Dane przetwarzane będą zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa.
3. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Konkursu Operatorowi technicznemu na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w trybie zgodnym z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.
4. W celach określonych w ust. 1 powyżej będą przetwarzane następujące dane osobowe Uczestników Konkursu:
 - 4.1. w przypadku wszystkich Uczestników: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu
 - 4.2. w przypadku Zwycięzców również adres zamieszkania, numer PESEL.
5. Uczestnicy Konkursu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz zgłoszenia żądania zaprzestania ich przetwarzania lub usunięcia.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie, otrzymania Nagród lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

§15

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Konkursu. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Regulamin Konkursu jest dostępny w siedzibie Banku, w Serwisie Konkursowym oraz w oddziałach Banku.
3. Bank może zmienić czas trwania Konkursu.
4. Biorąc udział w Konkursie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę i akceptację warunki oraz zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.

Regulamin obowiązuje od dnia 19 czerwca 2017 r.